

Forretningsbetingelser - februar 2016

Gældende for alle opgaver udført af CSR-rådgivning.dk CVR-nr. 35 72 60 55 (herefter benævnt ”CSR-rådgivning.dk”) medmindre andet er aftalt skriftligt i forbindelse med den konkrete opgave.

Alle kunder gøres bekendt med disse forretningsbetingelser inden indgåelse af projektaftalen, ligesom der på alle fakturaer og i alle mail-signaturer findes henvisning til forretningsbetingelserne.

Ydelser

CSR-rådgivning.dk er over for kunden forpligtet til at levere de aftalte ydelser og til at stille kvalificerede medarbejdere til rådighed for opgaven.

Opstår der i opgaveperioden behov for afklaring af aftalens eller opgavens indhold, omfang eller gennemførelse, herunder hvorvidt opgaven kan gennemføres inden for de aftalte rammer, er CSR-rådgivning.dk forpligtet til snarest at informere kunden herom og opnå en afklaring.

Såfremt ændringer i en opgaves bemanding måtte blive nødvendige, vil en ny medarbejder blive indført i opgaven uden merudgift for kunden.

CSR-rådgivning.dk vil bestræbe sig på at levere ydelsen i overensstemmelse med den mellem parterne aftalte tidsplan. Medmindre kunden og CSR-rådgivning.dk skriftligt angiver et endeligt leveringstidspunkt, er alle datoer alene skønsmæssige.

Kundens rolle

Kunden og dennes medarbejdere er forpligtet til på enhver relevant måde at bistå CSR-rådgivning.dk ved opgavens gennemførelse, herunder ved:

1. Inden for rimelig tid henset til opgavens karakter at stille alt nødvendigt materiale til rådighed, meddele nødvendige oplysninger og træffe nødvendige beslutninger
2. At knytte et tilstrækkeligt antal kvalificerede medarbejdere til opgaven
3. I samarbejde med CSR-rådgivning.dk at deltage aktivt i processen for opgavens færdiggørelse
4. At sikre, at kundens øvrige rådgivere samarbejder i nødvendigt omfang med CSR-rådgivning.dk
5. At medvirke aktivt til at CSR-rådgivning.dk kan overholde gældende regler og normer
6. At opfylde øvrige krav og udføre de opgaver, der måtte være aftalt med CSR-rådgivning.dk.

Kunden er ansvarlig for rigtigheden og fuldstændigheden af afgivne oplysninger og bærer dermed risikoen for de konsekvenser, som upræcise, ukorrekte eller ufuldstændige oplysninger kan have for CSR-rådgivning.dk's ydelser.

Såfremt kundens forhold medfører merarbejde for CSR-rådgivning.dk i forhold til, hvad CSR-rådgivning.dk rimeligvis kunne forudsætte ved aftalens indgåelse, er CSR-rådgivning.dk berettiget til kompensation herfor baseret på almindelig timepris - uanset en eventuel aftale om fast honorar.

Kvalitetssikring

Alle opgaver i CSR-rådgivning.dk er underkastet intern kvalitetssikring.

Kunden er forpligtet til straks og skriftligt, efter at have konstateret eventuelle fejl eller mangler ved den leverede ydelse, at kontakte CSR-rådgivning.dk. I den forbindelse har CSR-rådgivning.dk ret til at afhjælpe eventuelle fejl og mangler indenfor rimelig tid.

Honorarer

CSR-rådgivning.dk's honorar for udførelse af en opgave beregnes i overensstemmelse med aftale mellem kunden og CSR-rådgivning.dk samt nærværende forretningsbetingelser.

Såfremt der ikke er indgået anden aftale om beregning af honoraret, beregnes dette på baggrund af medgået tid og de til enhver tid af CSR-rådgivning.dk fastsatte timesatser for de medarbejdere, der har udført opgaven.

Moms tillægges de angivne honorarer og timesatser, medmindre det udtrykkeligt fremgår af opgavens dokumenter at moms er indeholdt i de angivne beløb.

Ved aftale om fast honorar, er CSR-rådgivning.dk uanset aftalen berettiget til at beregne yderligere honorar, hvis opgaven udvides eller forhold uden for CSR-rådgivning.dk's kontrol måtte føre til højere tidsforbrug end forudsat ved aftalens indgåelse.

Opgaverrelaterede omkostninger, rimelige rejse- og opholdsudgifter, diæter mv. betales af kunden ud over det aftalte rådgivningshonorar for selve opgaven. Viderefakturering af udlæg sker til CSR-rådgivning.dk's kostpriser tillagt moms. Transporttid til og fra kundeopgaver faktureres med halvdelen af den aftalte eller beregnede honorarsats pr. time for selve rådgivningsopgaven, og tidsforbrug til transport afregnes udover det aftalte honorar for selve rådgivningsopgaven.

CSR-rådgivning.dk fakturerer løbende og mindst en gang pr. måned. Udlæg faktureres straks ved afholdelsen. Med mindre andet er aftalt forud-faktureres en tredjedel af det aftalte eller skønnede honorar for opgaven på tidspunktet for aftaleindgåelse.

Fakturaer betales netto kontant senest 5 kalenderdage fra fakturadato. Ved betaling efter forfald beregnes renter med 1,25% pr. påbegyndt måned og der pålignes et rykkergebyr på 250 kr.

En konsulentdag svarer til 8 timer.

CSR-rådgivning.dk er berettiget til at tilbageholde ydelsen, såfremt kunden er i misligholdelse med betaling.

Brugs-, ejendoms- og ophavsret

CSR-rådgivning.dk har og beholder alle rettigheder til frembragte materialer (bl.a. tilbud, projektoplæg, løsninger, systemer, metoder og modeller), og disse må kun anvendes, når der foreligger en underskrevet rådgivningsaftale med CSR-rådgivning.dk. Materialer må ikke kopieres eller videregives til tredjemand. Ved overtrædelse af disse bestemmelser faktureres en konventionalbod på 75.000 kr. pr. overtrædelse.

Tavshedspligt

Parterne er gensidigt forpligtede til at behandle viden, alt materiale og alle oplysninger om den anden part fortroligt.

Alle medarbejdere i CSR-rådgivning.dk og eventuelle underleverandører er pålagt tavshedspligt

En part må ikke i nogen form videregive den anden parts fortrolige oplysninger til tredjemand, medmindre den anden part meddeler skriftligt samtykke til videregivelsen

CSR-rådgivning.dk er berettiget til at anvende kundens navn, logo og en kort overordnet beskrivelse af rådgivningsopgaver i forbindelse med sin kommunikation.

Elektronisk kommunikation

CSR-rådgivning.dk og kunden accepterer brugen af elektronisk kommunikation i forbindelse med levering af ydelser, godkendelse af materiale og løbende korrespondance. Hver part er ansvarlig for at beskytte egne systemer og interesser i forbindelse med elektronisk kommunikation.

CSR-rådgivning.dk eller CSR-rådgivning.dk's underleverandører er ikke ansvarlig for fejl, tab, uautoriseret adgang, virus, forsinkelse, ødelæggelse mv. i forbindelse med eller forårsaget af elektronisk kommunikation og information.

En opgaves ophør

Med mindre andet er aftalt, er kunden berettiget til at opsiges en aftale om en opgave med et varsel på to måneder regnet fra udgangen af den indeværende kalendermåned. CSR-rådgivning.dk skal godtgøres for realiseret og planlagt tidsforbrug og udlæg frem til udløb af opsigelsesperioden. Såfremt der

er aftalt et fast honorar, afregnes en forholdsmæssig andel af honoraret svarende til den planlagt udførte del af opgaven i opsigelsesperioden.

Originale dokumenter tilbageleveres i forbindelse med en opgaves ophør.

Ansvar

Parterne er underlagt dansk rets almindelige regler om erstatning med nedenstående begrænsninger af ansvarets størrelse. Begrænsningen af CSR-rådgivning.dk's ansvar gælder også i forhold til CSR-rådgivning.dk's indehavere og medarbejdere. Ansvarsbegrænsningerne gælder, uanset om skaden skyldes grov eller simpel uagtsomhed, men ikke ved forsæt.

En part kan alene gøres ansvarlig for den anden parts direkte tab og kan således ikke gøres ansvarlig for indirekte tab af nogen art.

CSR-rådgivning.dk's ansvar i forbindelse med udførelse af opgaver kan aldrig overstige det betalte honorar for rådgivningsopgaven. Ansvar er dog altid limiteret til 100.000 kr.

Kundens krav om erstatning mod CSR-rådgivning.dk bortfalder, med mindre det er gjort gældende inden for rimelig tid efter det tidspunkt, hvor kunden konstaterer eller ved almindelig agtpågivenhed kunne have konstateret grundlaget for erstatningskravet. Kundens erstatningskrav mod CSR-rådgivning.dk er endvidere undergivet de normale forældelsesfrister.

Misligholdelse

Såfremt en af parterne misligholder sine forpligtelser væsentligt i henhold til aftalen og/eller disse betingelser, er den anden part berettiget til at ophæve aftalen.

Misligholdelse af kundens betalingsforpligtelser er gyldig grund til, at CSR-rådgivning.dk berettiget kan ophæve aftalen.

I tilfælde af væsentlig misligholdelse er en part berettiget til erstatning i henhold til dansk rets almindelige regler, jf. dog punktet om ansvarsbegrænsning.

Værneting

Twister mellem parterne skal afgøres ved en dansk domstol efter dansk ret.